

1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Hôtel**, Spa & Restaurant Le Château d'Argens**
106 Place du Château

83460 Les Arcs-sur-Argens (Var)

Dernière mise à jour : octobre 2025

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Le Château d'Argens**, hôtel 4 étoiles, spa et restaurant, situé [adresse complète], et toute personne procédant à une réservation d'hébergement, de restauration ou de services annexes (ci-après « le Client »). Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 — Réservations et acceptation des CGV

La réservation peut être effectuée via le site internet officiel de l'établissement, par téléphone, par courriel, sur place ou via des plateformes partenaires.

La confirmation de réservation, qu'elle soit pour l'hôtel, le restaurant, et/ou le spa, vaut **acceptation des présentes CGV**, sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la description, du tarif et des conditions du service avant toute réservation.

Article 3 — Garantie et modalités de paiement

Toute réservation doit être garantie par une **carte bancaire valide** (Visa, Mastercard, Amex...).

L'établissement se réserve le droit d'effectuer une **pré-autorisation bancaire** avant l'arrivée du Client afin de garantir la réservation et la solvabilité.

Le montant total du séjour est payable selon les conditions précisées au moment de la réservation (paiement anticipé, acompte ou solde sur place).

En cas de refus de la pré-autorisation, la réservation pourra être annulée de plein droit.

Le Client autorise expressément **Le Château d'Argens** à débiter la carte bancaire fournie :

- du montant des prestations consommées non déclarées (minibar, restauration, spa, etc.) après le départ,
 - du montant des dégradations constatées dans la chambre ou les espaces communs,
 - du montant du solde de toute prestation consommée qui n'aurait été réglée au moment du départ de l'établissement
-

Article 4 — Conditions d’annulation, de modification et de non-présentation

Les conditions d’annulation varient selon le tarif réservé :

- **Tarif flexible** : annulation sans frais jusqu’à 7 jours avant la date d’arrivée. Passé ce délai, la première nuitée (ou le montant total du séjour, selon la politique tarifaire) sera facturée.
- **Tarif non remboursable / paiement immédiat** : le montant total est dû dès la réservation et non remboursable en cas d’annulation ou de non-présentation.

Toute modification de réservation est soumise à disponibilité et à acceptation de l’établissement.

Article 5 — Séjour et responsabilité

Le Client s’engage à utiliser la chambre et les installations de manière raisonnable et respectueuse. Tout comportement contraire aux bonnes mœurs, à l’ordre public ou préjudiciable à la réputation de l’établissement entraînera l’expulsion sans remboursement.

Le Château d’Argens décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d’effets personnels non déposés dans le coffre prévu à cet effet.

Article 6 — Utilisation du Spa et du Restaurant

L’accès au spa est réservé aux clients majeurs.

Le règlement intérieur du spa doit être respecté. L’établissement se réserve le droit d’en refuser l’accès à toute personne ne respectant pas ces règles.

Les réservations au restaurant sont fortement conseillées. Toute annulation tardive ou non-présentation peut entraîner une facturation de frais correspondants à la prestation réservée.

Article 7 — Force majeure

En cas de force majeure (événement imprévisible, irrésistible et extérieur) rendant impossible l’exécution du contrat, la responsabilité du Château d’Argens ne saurait être engagée.

Les sommes versées pourront faire l’objet d’un report ou d’un avoir, selon la situation.

Article 8 — Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles recueillies lors de la réservation sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679)**.

Elles sont nécessaires à la gestion de la réservation et de la facturation.

Le Client dispose d’un droit d’accès, de rectification, d’effacement et d’opposition en écrivant à :

 contact@chateaudargens.com

Les données ne sont conservées que pour la durée nécessaire à la finalité du traitement.

Article 9 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, le Client est informé de la possibilité de recourir à un **médiateur de la consommation** (coordonnées disponibles sur le site de l'hôtel) avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Draguignan (83).

Le fait de procéder à une réservation vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — VERSION SIMPLIFIÉE (à afficher)

Hôtel, Spa & Restaurant Le Château d'Argens – Les Arcs-sur-Argens

Conditions principales de réservation et de séjour

- **Réservation** : toute réservation vaut acceptation des CGV complètes disponibles à la réception et sur notre site.
- **Garantie bancaire** : une pré-autorisation sur carte bancaire peut être effectuée avant l'arrivée pour garantir la réservation.
- **Paiement** : la carte bancaire utilisée pour la garantie pourra être débitée après le départ pour couvrir d'éventuelles consommations non réglées ou dégradations.
- **Annulation** :
 - Tarif flexible : annulation sans frais jusqu'à [X jours/heures] avant arrivée.
 - Tarif non remboursable : non annulable et non remboursable.
- **Spa & Restaurant** : accès réservé aux clients respectant le règlement intérieur ; réservations recommandées.
- **Responsabilité** : l'hôtel décline toute responsabilité pour les effets personnels non déposés dans le coffre.
- **RGPD** : vos données sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Vous pouvez exercer vos droits à contact@lechateaudargens.fr.
- **Droit applicable** : droit français. Tout litige relève des tribunaux compétents de Draguignan.